

IBS ist ein ganzheitlicher Logistikdienstleister mit innovativen Lösungen für die gesamte Lieferkette – von der Beschaffungslogistik, dem Auftragsmanagement mit Fakturierung über die produktspezifische Lagerung bis hin zur Distribution an den Handel und Endkunden weltweit.

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort **Heek** suchen wir zum nächstmöglichen Eintritt den/die

Sachbearbeiter Customer Service (w/m/d)

In unserer Abteilung Fulfillment warten interessante Aufgaben auf Sie:

- Betreuung unserer Fulfillment Kunden im Bereich der Auftragsabwicklung
- Wahrnehmung der operativen und administrativen Aufgaben als Bindeglied zwischen unseren Fulfillment Kunden und unseren Lagerbetrieben
- Mitgestaltung bei der Optimierung der etablierten Prozesse

Zur Bewältigung dieser Aufgaben bringen Sie folgende Voraussetzungen mit:

- Kaufmännische Ausbildung, vorzugsweise zum Kaufmann Spedition- und Logistikdienstleistungen (m/w) oder Groß- und Außenhandelskaufmann (m/w) und / oder einschlägige Berufserfahrungen aus der Lagerlogistik
- Ausgeprägte Kundenorientierung
- Erfahrungen im Umgang mit logistischen Prozessen, ERP-Systemen und den gängigen Microsoft Office Programmen
- Kenntnisse im Umgang mit KEP-Dienstleistern
- Belastbarkeit, Verantwortungsbereitschaft, verbindliches Auftreten und Flexibilität
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

In unserem dynamischen Unternehmen bieten wir Ihnen einen vielseitigen Arbeitsplatz, flache Hierarchien, ein freundliches Kollegium in einem internationalen Umfeld.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf die Zusendung Ihrer Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihrer Verfügbarkeit – gerne auch per E-Mail.

IBS Logistics GmbH & Co. KG, Andreas Wegmann, Benzstraße 21, 48619 Heek
Telefon: +49 (0) 2568 388 88 60, E-Mail: andreas.wegmann@ibs-logistics.de